

COVID-19 GÄSTEINFORMATION

Stand: 26. Januar 2021

Liebe Gäste

Das 3100 Kulmhotel Gornergrat unterstützt die Entscheidungen des Bundesrates in diesen turbulenten Zeiten voll und ganz. Daher ist es uns besonders wichtig, alles dafür zu tun, um die weitere Ausbreitung des Coronavirus zu verhindern, Ihre Gesundheit zu schützen und gleichzeitig Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten.

Zu Ihrer persönlichen Sicherheit und zur Sicherheit aller unserer Mitarbeiter haben wir uns daher für das nachfolgende Schutzkonzept entschieden:

- Alle Mitarbeiter wurden über das jeweilige Schutzkonzept für ihren Tätigkeitsbereich geschult.
- Bitte beachten Sie, dass ab sofort eine Maskenpflicht in allen öffentlich zugänglichen Innenräumen besteht (Lobby, Restaurants, Bars, Spa/Wellness, Skiraum).
- In allen öffentlichen Bereichen des Hotels wurden Händedesinfektionsmittel angebracht.
- In allen unseren Restaurants müssen Mitarbeiter nach dem Abräumen von Speisen und Getränken ihre Hände desinfizieren.
- Alle Reinigungsmitarbeiter müssen während ihrer gesamten Arbeitszeit Handschuhe tragen.
- Unsere Mitarbeiter müssen sich während des Service regelmässig die Hände desinfizieren, insbesondere bei der Bedienung von neuen Gästen.
- Unsere Mitarbeiter befolgen achtsam alle Empfehlungen und verpflichtenden Massnahmen des Bundesamtes für Gesundheit.
- Handgriffe, Bedienungsknöpfe im Lift, Geländer, Tresen usw. werden gründlich und häufig desinfiziert.
- Der Lift darf nur gleichzeitig von mehreren Personen verwendet werden, wenn es sich um Familienmitglieder handelt oder es eine Person aus dem gleichen Zimmer ist.
- Hände desinfizieren oder nutzen von Einweghandschuhen ist an allen Buffets obligatorisch.
- Es kann auf die tägliche Zimmerreinigung verzichtet werden. Dies ist mittels roter Karte (Do not Disturb) an der Zimmertür zu signalisieren.

Die Hygiene- und Sicherheitsmassnahmen werden regelmässig den neusten Empfehlungen des Bundesamtes für Gesundheit und des Kantons angepasst.

Als weitere vorbeugende Massnahme zur Eindämmung der Ausbreitung des Coronavirus bitten wir Sie, das 3100 Kulmhotel Gornergrat nicht zu besuchen, wenn Sie in den letzten zwei Wochen ein fremdes Land besucht haben, wenn Sie sich in den letzten zehn Tagen nicht gesund gefühlt haben oder derzeit an Fieber, Husten oder anderen Erkältungs- oder Grippe-symptome leiden. Um dies sicher zu stellen, muss bei Ankunft ein gesetzlich vorgeschriebener Fragebogen zur Beantwortung dieser Fragen ausgefüllt werden.

Für aktuelle Sicherheitsinformationen und Reisebestimmungen bitten wir Sie zusätzlich, die Website der Eidgenossenschaft <https://www.bag.admin.ch> + <https://bag-coronavirus.ch/> und der WHO zu konsultieren.

Folgende Einrichtungen sind in der Zeit vom 3. Juli bis 25. Oktober 2020 geöffnet:

Ab 26.12.2020 22.00 Uhr nur für interne Hotelgäste

Restaurant (Self Service)

09.00 – 17.00 Uhr

Frühstück

08.00 – 10.00 Uhr

Abendessen nur für Hotelgäste

18.00 – 20.00 Uhr

Selbstverständlich stehen wir Ihnen für ergänzende Fragen jederzeit gerne persönlich zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihre Kenntnisnahme und wünschen Ihnen einen angenehmen sowie erholsamen Aufenthalt bei uns im 3100 Kulmhotel Gornergrat!

Herzliche Grüsse

Thomas Marbach
Gastgeber & 3100 Kulmhotel Gornergrat Team