

## COVID-19 INFORMATION POUR LES CLIENTS

Situation: 26 mai 2020

Chers clients

Le 3100 Kulmhotel Gornergrat soutient pleinement les décisions du Conseil fédéral en ces temps de turbulences. Il est donc particulièrement important pour nous de faire tout notre possible pour empêcher la propagation du virus corona, pour protéger votre santé et en même temps rendre votre séjour aussi agréable que possible.

Pour votre sécurité personnelle et pour celle de tous nos employés, nous avons donc décidé d'adopter le concept de protection suivant:

- Tous les employés ont été formés au concept de protection correspondant à leur domaine d'activité.
- Tous les employés qui sont en contact avec des invités pendant plus d'un quart d'heure et à moins de 2 mètres portent des masques de protection.
- Des désinfectants pour les mains ont été appliqués dans toutes les zones publiques de l'hôtel.
- Dans tous nos restaurants, les employés doivent se désinfecter les mains après avoir débarrassé la nourriture et les boissons.
- Tout le personnel de nettoyage doit porter des gants pendant ses heures de travail.
- Nos employés doivent régulièrement se désinfecter les mains pendant le service, en particulier lorsqu'ils servent de nouveaux clients.
- Nos collaborateurs suivent attentivement toutes les recommandations et mesures obligatoires de l'Office fédéral de la santé publique.
- Les poignées, les boutons de commande dans l'ascenseur, les rampes, les comptoirs, etc. sont désinfectés minutieusement et fréquemment.
- L'ascenseur ne peut être utilisé que par plusieurs personnes en même temps, s'il s'agit de membres de la famille ou d'une personne de la même chambre.
- La désinfection des mains ou l'utilisation de gants jetables est obligatoire dans tous les buffets.
- Le nettoyage quotidien des chambres n'est pas nécessaire. Cela doit être indiqué par un carton rouge (Ne pas déranger) sur la porte de la chambre.

Les mesures d'hygiène et de sécurité sont régulièrement adaptées aux dernières recommandations de l'Office fédéral de la santé publique et du canton.

Comme mesure préventive supplémentaire pour enrayer la propagation du coronavirus, nous vous demandons de ne pas vous rendre au 3100 Kulmhotel Gornergrat si vous avez visité un pays étranger au cours des deux dernières semaines, si vous ne vous êtes pas senti en bonne santé au cours des dix derniers jours ou si vous souffrez actuellement de fièvre, de toux ou d'autres symptômes de rhume ou de grippe. Pour ce faire, un questionnaire légalement obligatoire doit être rempli à l'arrivée pour répondre à ces questions.

Pour obtenir des informations actualisées sur la sécurité et les règles de voyage, veuillez également consulter les sites web de la Confédération suisse

<https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home.html> + <https://ofsp-coronavirus.ch/> et de WHO.

Les installations suivantes sont ouvertes du 3 juillet au 25 octobre 2020:

**Restaurant (Self Service)**

9h – 17h

**Petit déjeuner**

8h – 10h

**Dîner uniquement pour les clients de l'hôtel**

18h – 20h

Bien entendu, nous sommes toujours disponibles pour répondre à toute question supplémentaire que vous pourriez avoir à tout moment.

Nous vous remercions pour vos informations et vous souhaitons un séjour agréable et relaxant chez nous au 3100 Kulmhotel Gornergrat!

Meilleures salutations

Thomas Marbach

Hôte et 3100 Kulmhotel Gornergrat Team